

Dell™ Photo Printer 540

# Guide de l'utilisateur

**Voir à l'intérieur pour :**

- Commande de packs d'impression photo
- Démarrage
- Utilisation de votre imprimante
- Impression avec un ordinateur
- Entretien et maintenance
- Dépannage

# Commande de packs d'impression photo

Vous pouvez commander les packs d'impression photo Dell™ contenant les cartouches photo et le papier photo pour votre imprimante, ainsi que d'autres produits en visitant le site [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies) ou par téléphone.

---

<b>Allemagne</b>	0800 2873355
<b>Autriche</b>	08 20 - 24 05 30 35
<b>Belgique</b>	02 713 1590
<b>Canada</b>	877-501-4803
<b>Colombie</b>	800-9-155676
<b>Danemark</b>	3287 5215
<b>Espagne</b>	902120385
<b>États-Unis</b>	877-465-2968 (877-Ink2You)
<b>Finlande</b>	09 2533 1411
<b>France</b>	08 25 38 72 47
<b>Îles caraïbes</b>	Contactez votre distributeur local.
<b>Irlande</b>	1850 707 407
<b>Italie</b>	800602705
<b>Luxembourg</b>	02.713 1590
<b>Mexique</b>	001-866-851-1754
<b>Norvège</b>	23 16 22 64
<b>Paraguay</b>	Contactez votre distributeur local.
<b>Pays-Bas</b>	020 - 674 4881
<b>Pérou</b>	Contactez votre distributeur local.
<b>Porto Rico</b>	866-851-1760
<b>Portugal</b>	Contactez votre distributeur local.
<b>Royaume-Uni</b>	0870 907 4574
<b>Suède</b>	08 587 705 81
<b>Uruguay</b>	Contactez votre distributeur local.
<b>Venezuela</b>	Contactez votre distributeur local.

---

Votre imprimante a été configurée pour fonctionner avec :

---

<b>Élément :</b>	<b>Numéro de référence :</b>
Pack d'impression photo Dell	0D6605

---

## Remarques, avertissements et mises en garde



**REMARQUE** : une REMARQUE indique une information importante qui vous aidera à tirer le meilleur parti de votre imprimante.



**AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous explique comment éviter le problème.



**MISE EN GARDE** : une MISE EN GARDE indique un risque de dégât matériel, de blessures ou de décès.

---

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

© 2004 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, est strictement interdite, sauf autorisation écrite de Dell Inc.

Marques citées dans ce document : *Dell* et le logo *DELL* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

D'autres marques ou noms de produits peuvent être cités dans ce document lorsqu'il est fait allusion à l'entité propriétaire de la marque ou du produit. Dell Inc. décline tout intérêt de propriété sur des marques et noms de produits autres que les siens.

Modèle 540

**Mars 2004 Réf. 4J1412\_fr Rév. A00**



# Table des matières

<b>Commande de packs d'impression photo</b> . . . . .	<b>2</b>
<b>Remarques, avertissements et mises en garde</b> . . . . .	<b>3</b>
<b>MISE EN GARDE : CONSIGNES DE SÉCURITÉ</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1 Démarrage</b>	
<b>Accès au manuel d'utilisation</b> . . . . .	<b>11</b>
<b>Présentation des différents composants de l'imprimante</b> . . . . .	<b>11</b>
<b>Installation de l'imprimante</b> . . . . .	<b>14</b>
<b>Insertion de la cartouche photo</b> . . . . .	<b>15</b>
<b>Chargement du papier photo</b> . . . . .	<b>16</b>
<b>Modification des paramètres — Bouton Menu</b> . . . . .	<b>18</b>
Sélection des éléments du menu . . . . .	18
Menu Options d'impression . . . . .	18
Menu Qualité des photos . . . . .	19
Menu Affichage des photos . . . . .	19
Menu Gestion des photos . . . . .	20
Menu Paramétrages d'imprimante . . . . .	21
Menu Maintenance . . . . .	21
<b>2 Utilisation de votre imprimante</b>	
<b>Impression sans ordinateur</b> . . . . .	<b>23</b>
Conseils d'impression . . . . .	23
Impression à partir d'une carte mémoire . . . . .	23
Sélection des photos à imprimer . . . . .	24
Impression à partir d'un appareil photo compatible PictBridge ou autre . . . . .	26
Annulation d'impression . . . . .	27
Retrait des onglets perforés d'une photo . . . . .	27

<b>Impression avec un ordinateur</b> . . . . .	<b>28</b>
Conseils d'impression . . . . .	28
Configuration nécessaire pour les systèmes d'exploitation Windows. . . . .	28
Impression à partir d'un ordinateur. . . . .	29
Choix d'un mode couleur . . . . .	30
Annulation d'impression. . . . .	30
Enregistrement et copie de photos sur votre ordinateur . . . . .	31
<b>3 Entretien et maintenance</b>	
<b>Entretien général de l'imprimante</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>Nettoyage du rouleau d'alimentation</b> . . . . .	<b>34</b>
<b>Manipulation et rangement du papier et de la cartouche photo</b> . . . . .	<b>34</b>
<b>4 Dépannage</b>	
<b>Problèmes de configuration</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Problèmes généraux</b> . . . . .	<b>37</b>
<b>Messages d'erreur</b> . . . . .	<b>37</b>
<b>Problèmes d'impression</b> . . . . .	<b>38</b>
<b>Problèmes de transfert/communication</b> . . . . .	<b>43</b>
<b>Plus d'options de dépannage</b> . . . . .	<b>43</b>
<b>5 Contacts Dell</b>	
<b>Assistance technique</b> . . . . .	<b>45</b>
<b>Service automatisé de suivi de commande</b> . . . . .	<b>45</b>
<b>Contacts Dell</b> . . . . .	<b>46</b>

## **6** Annexe

<b>Avis de règlement . . . . .</b>	<b>65</b>
<b>Spécifications de l'imprimante . . . . .</b>	<b>66</b>



## **MISE EN GARDE : CONSIGNES DE SÉCURITÉ**

Utilisez les consignes de sécurité suivantes pour vous prémunir contre les accidents et pour protéger votre imprimante Dell™ Photo Printer 540 ainsi que votre environnement de travail.

 **MISE EN GARDE : n'installez pas ce produit et n'effectuez aucun branchement électrique ou de câble (notamment du cordon d'alimentation) pendant un orage.**

 **MISE EN GARDE : ce produit ne doit pas entrer en contact avec des liquides, il ne doit pas être exposé à l'humidité ni à des températures extrêmes. Les blocs d'alimentation et les chargeurs de batterie ne doivent pas être utilisés à l'extérieur. L'utilisation des commandes, des réglages ou des procédures autres que ceux décrits dans le présent manuel peuvent entraîner l'exposition à des chocs électriques et / ou des dangers d'ordre mécanique.**

 **AVERTISSEMENT :** ne démontez pas ce produit, les pièces qui se trouvent à l'intérieur du produit n'ont pas à être changées par l'utilisateur. Confiez toutes les réparations à un réparateur agréé.

- Utilisez uniquement le bloc d'alimentation vendu avec ce produit ou un bloc d'alimentation de remplacement recommandé par le fabricant.
- Connectez le cordon d'alimentation à une prise électrique proche du produit et facilement accessible.
- Confiez toutes les réparations et les opérations de maintenance autres que celles décrites dans le manuel de l'utilisateur à un réparateur agréé.
- Lisez et suivez les instructions avant d'utiliser un produit Dell. Suivez toujours les procédures de sécurité.
- L'utilisation d'accessoires tels que les adaptateurs secteur n'est pas recommandée par Dell en raison des risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure.
- La surface peinte de l'imprimante ne doit pas entrer en contact avec des produits chimiques, notamment les crèmes solaires.
- Si l'imprimante a été exposée à la pluie ou si vous pensez que de l'eau a pénétré à l'intérieur de l'imprimante, éteignez-la avant d'enlever le bac à papier et la cartouche photo. Laissez tous les composants sécher à l'air libre pendant au moins 24 heures avant d'utiliser l'imprimante. Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas, contactez l'assistance clientèle (voir page 45).
- Les circuits imprimés de l'imprimante et du bloc d'alimentation contiennent une faible quantité de plomb. La mise au rebut de ce matériau peut être soumise à certaines règles en raison de son impact sur l'environnement.
- La mise au rebut de la cartouche photo n'est pas soumise à régulation et ne devrait pas faire l'objet de recommandations spéciales des autorités locales en termes de mise au rebut ou de recyclage.
- Pour tout renseignement supplémentaire sur la mise au rebut et le recyclage, contactez les autorités locales. Aux États-Unis, rendez-vous sur le site Web d'Electronics Industry Alliance Web à l'adresse [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

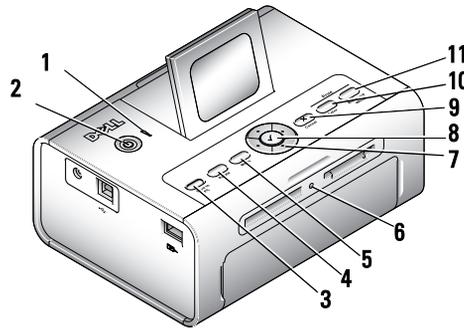


# Démarrage

## Accès au manuel d'utilisation

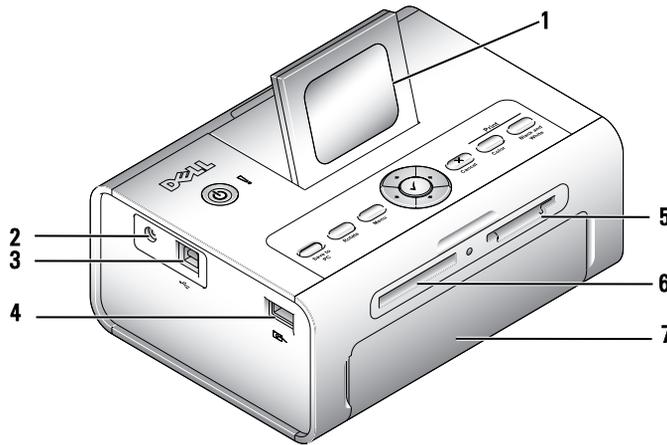
Cliquez sur Démarrer → Tous les programmes → Imprimantes Dell → Dell Photo Printer 540 → Afficher le manuel d'utilisation Dell.

## Présentation des différents composants de l'imprimante



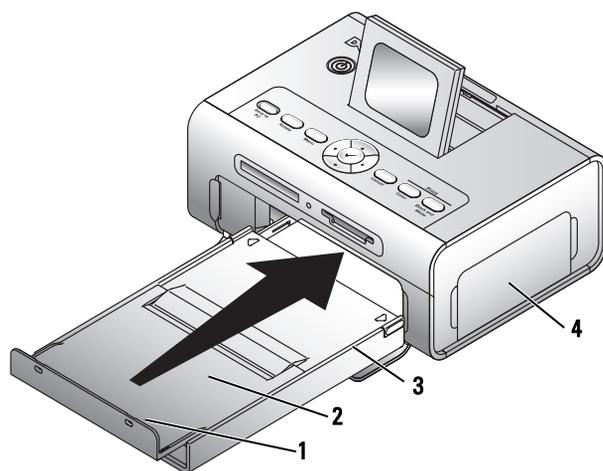
	Témoins lumineux et boutons	Description
1	Témoin lumineux signalant une erreur !	S'allume en orange en cas d'erreur.
2	Bouton d'alimentation 	Permet de mettre votre imprimante sous tension ou hors tension ; il est allumé lorsque l'imprimante est sous tension.
3	Save to PC (Enregistrer sur PC)	Établit une connexion avec votre ordinateur afin d'y enregistrer directement les photos provenant d'une carte mémoire, d'un périphérique de stockage USB ou de votre appareil photo.
4	Rotate (Pivoter)	Permet de faire pivoter une photo de 90° à chaque pression (ce bouton modifie uniquement l'orientation de la photo à l'affichage, pas à l'impression).
5	Menu	Permet de modifier les paramètres et de personnaliser vos options d'impression (voir page 18).

	<b>Témoins lumineux et boutons</b>	<b>Description</b>
6	Témoin lumineux de la carte mémoire	Clignote lors de la vérification de la carte, puis s'allume en vert fixe.
7	Boutons de navigation (flèches) ◀ ▶ ▼ ▲	Permettent de naviguer entre les photos et les menus.
8	Sélectionner ✓	Permet de choisir la photo ou l'option qui s'affiche sur l'écran LCD.
9	Cancel (Annuler) ✕	Permet d'annuler l'impression en cours ou de quitter les menus.
10	Print Color (Impression couleur)	Permet d'imprimer un exemplaire en couleur des photos sélectionnées.
11	Print Black & White (Impression noir et blanc)	Permet d'imprimer un exemplaire en noir et blanc des photos sélectionnées.

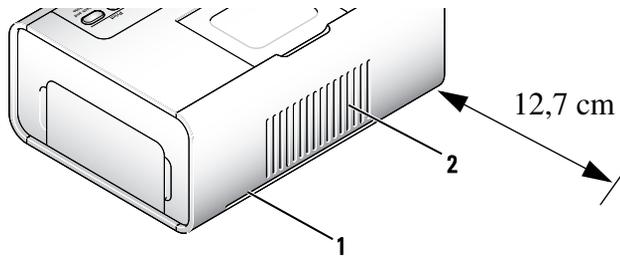


	<b>Composant</b>	<b>Description</b>
1	Écran à cristaux liquides	Affiche les photos, l'état de l'imprimante, les messages, les options des menus ou les paramètres.
2	Prise d'alimentation	Permet de raccorder le cordon d'alimentation à l'imprimante.
3	Connecteur USB pour PC 	Permet de raccorder l'imprimante à un ordinateur.
4	Connecteur pour périphérique de stockage USB ou pour appareil photo 	Permet de raccorder un appareil photo compatible PictBridge ou d'autres types d'appareils photo compatibles ainsi que des périphériques de stockage USB.

<b>Composant</b>	<b>Description</b>
5 Emplacement pour carte mémoire	Accepte les cartes mémoire suivantes : Secure Digital (SD), Memory Stick (MS), MMC (MultiMedia Card) et Smart Media (SM).
6 Emplacement pour carte mémoire	Conçu pour la carte mémoire CompactFlash (CF).
7 Couvercle du bac à papier	Permet d'insérer le bac à papier



<b>Composant</b>	<b>Description</b>
1 Butée papier	Permet d'éviter que les photos, une fois le processus d'impression terminé, s'empilent incorrectement.
2 Couvercle supérieur du bac à papier	Les impressions s'empilent ici.
3 Couvercle inférieur du bac à papier	Conserve le papier photo à l'abri de la poussière.
4 Compartiment de la cartouche photo	Permet d'insérer la cartouche photo.



Composant	Description
1 Fente de sortie du papier photo	Lors des passages d'impression, le papier photo sort par cet emplacement. La fente ne doit pas être obstruée. Prévoyez un espace libre de 12,7 cm.
2 Fentes d'aération	Permet la circulation de l'air dans l'imprimante et donc d'éviter une surchauffe. Ne bloquez pas les fentes d'aération.
3 Code Express Service	Situé sous l'imprimante. Utilisé afin d'identifier votre imprimante lorsque vous vous connectez au site <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> ou contactez l'assistance technique.

## Installation de l'imprimante

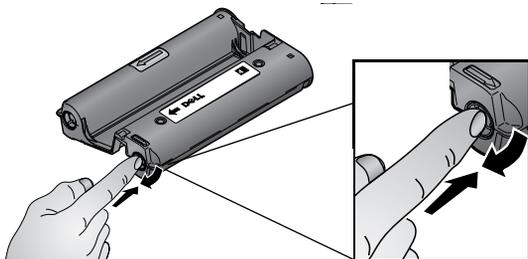
**REMARQUE :** l'imprimante Dell Photo Printer 540 est compatible avec Microsoft® Windows® 2000 et Windows XP.

Conformez-vous aux instructions du livret *Installation de l'imprimante* pour installer les outils matériels (et logiciels, si vous utilisez votre imprimante avec un ordinateur). Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, voir page 35.

## Insertion de la cartouche photo

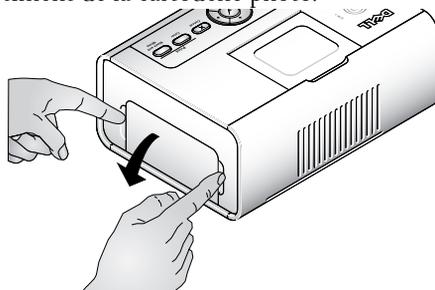
**REMARQUE** : utilisez uniquement une cartouche photo provenant d'un pack d'impression photo Dell. N'utilisez aucun autre type de cartouche photo dans votre imprimante. N'exposez pas votre cartouche photo à des températures extrêmes (voir les informations sur l'emballage du pack d'impression photo).

- 1 Si le ruban d'impression n'est pas suffisamment tendu, poussez la bobine puis tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre, d'un demi-tour au maximum.

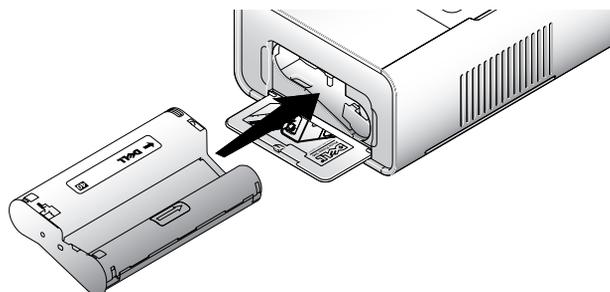


**REMARQUE** : prenez soin de ne pas tourner la bobine plus que nécessaire ; vous risqueriez de réduire le nombre d'impressions pouvant être effectuées.

- 2 Ouvrez le compartiment de la cartouche photo.



- 3 Faites glisser la cartouche à l'intérieur, étiquette vers le haut, flèche pointant vers l'imprimante. Poussez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en position.



- 4 Fermez le compartiment de la cartouche photo.
- 5 Pour retirer la cartouche photo, poussez le levier vert vers le haut, puis sortez la cartouche en la faisant glisser.

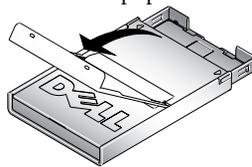
 **REMARQUE** : la cartouche photo peut se verrouiller en cas de bourrage papier. N'essayez pas de la retirer avant d'avoir remédié au bourrage papier.

 **REMARQUE** : lorsque le niveau de la cartouche photo est faible, les messages d'avertissement et les instructions de commande s'affichent sur l'écran à cristaux liquides. Lorsque moins de 5 impressions peuvent être réalisées, le témoin lumineux d'erreur clignote.

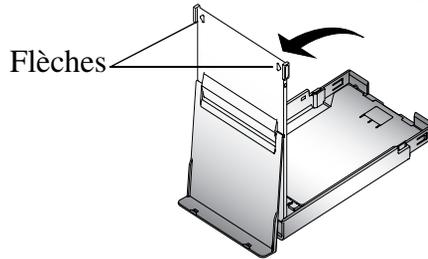
## Chargement du papier photo

 **REMARQUE** : utilisez uniquement du papier photo perforé provenant d'un pack d'impression photo Dell. N'utilisez pas de papier jet d'encre ou tout autre papier photo. Retirez les onglets perforés du papier photo uniquement après l'impression de la photo.

- 1 Si le bac à papier se trouve dans l'imprimante, retirez-le.
- 2 Ouvrez le couvercle supérieur du bac à papier.



- 3 Ouvrez le couvercle inférieur du bac à papier en saisissant les côtés à l'endroit indiqué par les flèches. Ne mettez pas vos doigts sous le couvercle pour l'ouvrir.

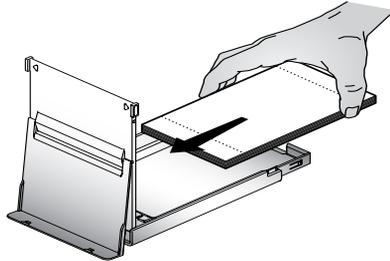


- 4 Ventilez le papier photo pour empêcher que les feuilles restent collées les unes aux autres.



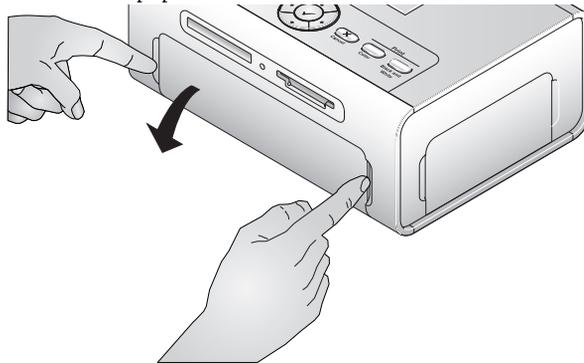
5 Chargez le papier photo dans le bac à papier, le côté brillant vers le haut et le logo Dell vers le bas.

 **REMARQUE** : ne mettez pas plus de 20 feuilles de papier photo dans le bac. N'insérez pas du papier photo sans onglets perforés. Pour éviter les traces de doigts, tenez le papier photo par les côtés et ne touchez pas sa face brillante.

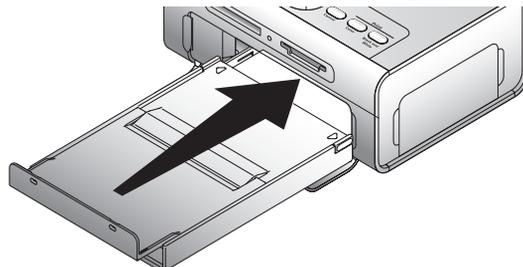


6 Fermez le couvercle inférieur du bac à papier. Le couvercle supérieur du bac à papier doit rester ouvert ; il récupère les tirages finis.

7 Soulevez le couvercle du bac à papier.



8 Avec le couvercle ouvert, insérez le bac à papier dans l'imprimante.



## Modification des paramètres — Bouton Menu

Appuyez sur le bouton **Menu** afin de personnaliser les paramètres de vos photos et de votre imprimante.

### Sélection des éléments du menu

- 1 Appuyez sur le bouton **Menu**.
- 2 Maintenez ▲ ▼ enfoncé jusqu'à ce que l'en-tête souhaité s'affiche à l'écran, puis appuyez sur **Sélectionner** (✓).
- 3 Faites défiler ▲ ▼ jusqu'à ce que l'option souhaitée soit mise en surbrillance.
- 4 Appuyez sur **Sélectionner** (✓), puis conformez-vous aux instructions affichées sur l'écran à cristaux liquides.



**REMARQUE** : une coche s'affiche en regard de l'option sélectionnée.

### Menu Options d'impression

Dans les sous-menus de ce menu :	Vous pouvez :
IMPRIMER	Spécifier un mode d'impression : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Couleur (par défaut)</li> <li>• Noir et blanc</li> </ul>
MISE EN PAGE	Spécifier une mise en page d'impression pour l'intégralité d'un travail d'impression : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 photo 10x15/feuille (par défaut)</li> <li>• 1 photo 9x13/feuille</li> <li>• 2 photos/feuille (54 x 85 mm)</li> <li>• 4 photos/feuille (poche, 51 x 76 mm)</li> <li>• 9 photos/feuille (34 x 50,7 mm)</li> </ul>
IMPRIMER L' INDEX	Imprimer un index (miniature) de toutes les photos de votre carte (25 miniatures au maximum par feuille).
IMPRIMER TOUT	Imprimer toutes les photos de votre carte mémoire.

## Menu Qualité des photos

Dans les sous-menus de ce menu :	Vous pouvez :
LUMINOSITÉ AUTO.	Appliquer une luminosité automatique à toutes vos photos : <ul style="list-style-type: none"><li>• Activée (par défaut)</li><li>• Désactivée</li></ul>
LUMINOSITÉ PHOTO	Modifier le niveau de luminosité (s'applique uniquement à la photo en cours). Appuyez sur ◀ ou ▶ : <ul style="list-style-type: none"><li>• La plus lumineuse</li><li>• Plus lumineuse</li><li>• Normale (par défaut)</li><li>• Plus sombre</li><li>• La plus sombre</li></ul>
MODE COULEUR	Spécifier des couleurs naturelles ou vives : <ul style="list-style-type: none"><li>• Naturel (par défaut)</li><li>• Vif</li></ul>

## Menu Affichage des photos

Dans les sous-menus de ce menu :	Vous pouvez :
DIAPORAMA	<p>Afficher de façon séquentielle toutes les photos contenues dans la carte mémoire insérée. Spécifier la durée d'affichage de chaque photo. Le diaporama commence par la dernière photo affichée à l'écran.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 secondes (par défaut)</li><li>• 5 secondes</li><li>• 10 secondes</li></ul> <p>Appuyez sur <b>Cancel (Annuler)</b> pour interrompre le diaporama.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : pour imprimer une photo affichée à l'écran, appuyez sur <b>Print Color</b> ou <b>Print Black and White</b> (Impression couleur ou Impression noir et blanc). Suivez les instructions à l'écran pour annuler ou reprendre le diaporama.</p>

Dans les sous-menus de ce menu :	Vous pouvez :
PIVOTER	<p>Appuyez sur ◀ pour faire pivoter la photo en cours dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.</p> <p>Appuyez sur ▶ pour faire pivoter la photo en cours dans le sens des aiguilles d'une montre.</p> <p> <b>REMARQUE</b> : cette fonction permet de modifier l'orientation de la photo à l'écran, non sur l'impression.</p>

## Menu Gestion des photos

Dans les sous-menus de ce menu :	Vous pouvez :
NAVIGATION PHOTOS	<p>Spécifier les éléments qui s'affichent à l'écran lorsque vous insérez une carte mémoire ou connectez un appareil photo : affichage principal ou arborescence des dossiers situés sur votre carte mémoire ou appareil photo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vue photo (par défaut) : les photos se trouvant sur la carte mémoire insérée ou sur l'appareil photo s'affichent séparément, en commençant par la photo en cours ou la photo la plus récente.</li> <li>• Vue dossier : l'arborescence des dossiers se trouvant sur la carte mémoire insérée s'affiche, le cas échéant. Vous pouvez naviguer entre les différents dossiers comme vous le feriez sur un ordinateur. S'il n'existe aucun dossier, la navigation revient automatiquement au mode Vue photo.</li> </ul>
SUPPR. TOUTES PHOTOS	<p> <b>REMARQUE</b> : cette fonction permet de supprimer définitivement toutes les photos se trouvant sur votre carte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supprimer toutes les photos de la mémoire</li> <li>• Annuler l'opération</li> </ul>
ENREGISTRER SUR PC	<p>Établit une connexion avec votre ordinateur afin d'y enregistrer directement les photos provenant d'une carte mémoire, d'un périphérique de stockage USB ou de votre appareil photo. Même fonctionnalité que lorsque vous appuyez sur le bouton <b>Save to PC</b>. Pour obtenir plus de détails, voir page 31.</p>

## Menu Paramétrages d'imprimante

Dans les sous-menus suivants de ce menu :	Vous pouvez :
REST. RÉGLAGES/DÉF.	Rétablir tous les paramètres par défaut de l'imprimante et de vos photos. <ul style="list-style-type: none"><li>• Oui</li><li>• Non</li></ul>
LANGUE	Sélectionner la langue d'affichage.
PAYS	Sélectionner votre pays, ce qui vous permet d'obtenir un numéro afin de commander les packs d'impression photo Dell.
MODE VEILLE	Spécifier le délai d'inactivité de l'imprimante avant que celle-ci ne bascule en mode veille automatique. <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 minute</li><li>• 5 minutes</li><li>• 10 minutes (par défaut)</li><li>• 15 minutes</li></ul>

## Menu Maintenance

Dans les sous-menus de ce menu :	Vous pouvez :
IMPR. RESTANTES	Vérifier si le niveau d'encre de la cartouche photo est bas. Le cas échéant, des instructions s'affichent à l'écran. <ul style="list-style-type: none"><li>•  6 à 15 impressions restantes</li><li>•  1 à 5 impressions restantes</li><li>•  0 impression restante</li></ul>
CHANGER LA CARTOUCHE	Afficher les instructions permettant de remplacer la cartouche photo.
AJOUTER PAPIER PHOTO	Afficher les instructions permettant d'ajouter du papier photo.
DIAGNOSTICS IMPR.	Diagnostiquer l'origine des problèmes en matière de qualité d'impression. En outre, ce sous-menu vous renseigne sur les informations d'identification de l'imprimante. <ul style="list-style-type: none"><li>• Impression test</li><li>• Identificateur système : affiche les informations relatives à la maintenance de votre imprimante.</li></ul>



# Utilisation de votre imprimante

## Impression sans ordinateur

Cette section vous explique comment imprimer directement à partir d'une carte mémoire, d'un périphérique de stockage USB ou d'un appareil photo compatible PictBridge ou autre.

### Conseils d'impression

- Avant de lancer l'impression, assurez-vous que l'imprimante est sous tension et qu'elle contient du papier et une cartouche photo. Pour obtenir de l'aide, consultez le livret *Installation de l'imprimante*.
- L'impression se lance lorsque vous appuyez sur **Imprimer**. Le papier fait quatre cycles au cours du processus d'impression. Les trois premiers cycles appliquent chacun une couche de couleur (jaune, magenta et cyan). Le quatrième applique une couche de protection spéciale Dell qui protège et préserve la qualité de l'image.



**REMARQUE** : si vous débranchez l'appareil photo ou si vous retirez la carte lors de l'impression, l'impression s'arrêtera lorsque la photo en cours sera imprimée.

- Pour accéder aux options d'impression avancées (couleur et luminosité automatique, mises en page, indexation des tirages, etc.), appuyez sur le bouton **Menu**. Pour obtenir de l'aide, voir page 18.



**AVERTISSEMENT** : attendez que l'impression soit terminée avant d'enlever le tirage du bac à papier. Sinon, vous risquez de causer des bourrages papier ou d'abîmer l'imprimante.



**AVERTISSEMENT** : ne mettez pas plus de 20 feuilles de papier dans le bac.

### Impression à partir d'une carte mémoire

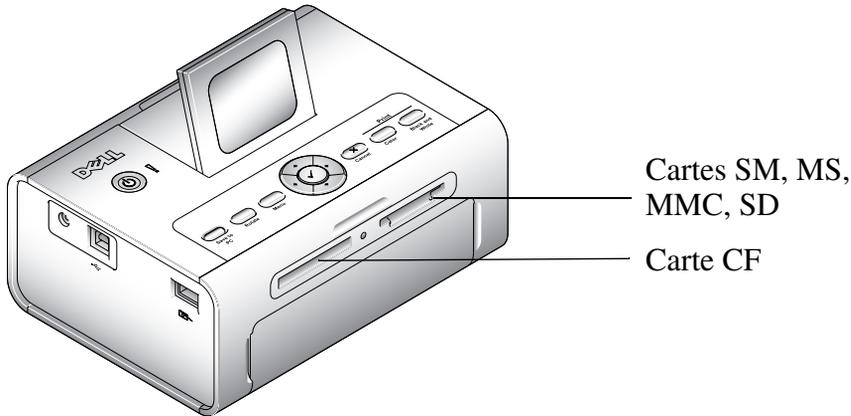
Vous pouvez imprimer directement à partir d'une carte mémoire CF (CompactFlash), SD (Secure Digital), MS (Memory Stick), MMC (MultiMedia Card) ou SM (Smart Media), ou d'une clé de mémoire USB.



**REMARQUE** : votre imprimante n'est capable de gérer qu'une source de mémoire à la fois. Si plusieurs sources sont détectées (cartes ou appareils photo), l'impression se désactive.

### Insertion de cartes mémoire

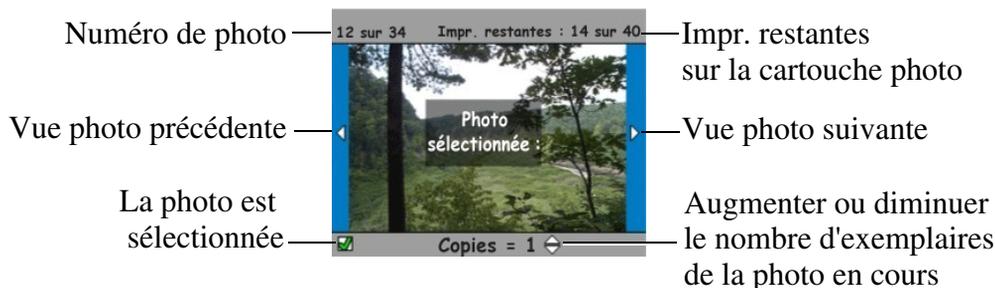
- ➔ **AVERTISSEMENT** : insérez les cartes mémoire, avec l'étiquette de carte mémoire vers le haut.
- ✍ **REMARQUE** : lorsque vous insérez une carte mémoire, un lecteur apparaît sur votre ordinateur. Les photos sur la carte mémoire s'affichent dans le lecteur lorsque vous appuyez sur Save to PC (Enregistrer sur PC).
- ✍ **REMARQUE** : le mode Vue photo n'affiche que les photos des cinq premiers niveaux de dossiers. Utilisez le mode Vue dossier pour parcourir les photos des niveaux inférieurs.



### Sélection des photos à imprimer

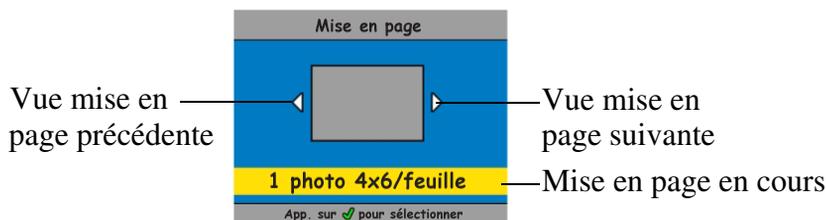
- 1 Appuyez sur ◀ ou ▶ pour faire défiler les photos. Appuyez sur ✓ pour sélectionner une photo à imprimer (appuyez sur ✓ une deuxième fois pour désélectionner cette photo).
- 2 Pour imprimer plusieurs exemplaires d'une photo, appuyez sur ▲ ou ▼ pour augmenter ou diminuer le nombre de tirages. Pour désélectionner une photo à imprimer, indiquez zéro (0).
- 3 Pour sélectionner plusieurs photos à imprimer, reprenez les étapes 1 et 2. Pour désélectionner toutes les photos, appuyez sur **Annuler** pendant 2 secondes.

- 4 Appuyez sur **Print Color** (Impression couleur) ou **Print Black & White** (Impression noir et blanc) pour lancer l'impression de toutes les photos sélectionnées.  
Lorsque le travail d'impression est terminé, toutes les photos sont désélectionnées.



### Choix d'une option de mise en page

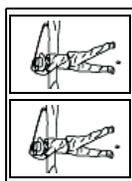
- 1 Appuyez sur le bouton Menu, puis sélectionnez **Options d'impression** → **Mise en page**.
- 2 Appuyez sur ◀ ou ▶ pour faire défiler les mises en page de photos. Appuyez sur ✓ pour sélectionner une mise en page.
- 3 Appuyez sur **Print Color** (Impression couleur) ou **Print Black & White** (Impression noir et blanc) pour lancer l'impression de toutes les photos sélectionnées.  
La mise en page sélectionnée s'applique uniquement à cette impression, puis la mise en page par défaut de 1 photo de 10 x 15 cm est restaurée.



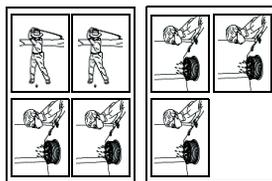
### Exemples :



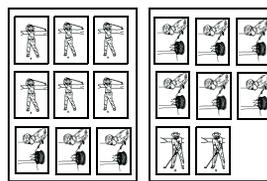
1 haut.



2 haut.  
2 exemplaires de la photo 1



4 haut.  
2 exemplaires de la photo 1  
5 exemplaires de la photo 2



9 haut.  
6 exemplaires de la photo 1 ;  
9 exemplaires de la photo 2 ;  
2 exemplaires de la photo 3

### Impression d'une commande (photos présélectionnées)

Lorsque vous présélectionnez, ou marquez, des photos à imprimer sur votre appareil, vous créez une commande d'impression numérique DPOF (Digital Print Order File). Votre imprimante détecte la commande d'impression et affiche automatiquement les photos sélectionnées, de manière à pouvoir les imprimer d'une simple pression sur un bouton.

- 1 Insérez votre carte mémoire.

Si votre carte comprend une commande d'impression, ce message apparaît :

**Cmde d'imp. trouvée. Aff. sélections de l'appareil ?**

**Afficher sélections** (affiche uniquement les photos sélectionnées.)

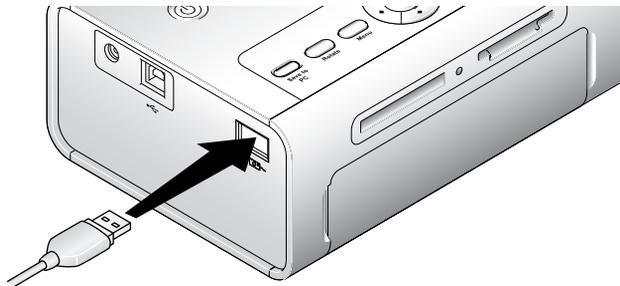
**Afficher tout** (affiche toutes les photos de la carte.)

- 2 Mettez un choix en surbrillance et appuyez sur **Sélectionner** (✓).
- 3 Si vous avez sélectionné **Afficher sélections**, toutes les photos de la commande d'impression apparaissent comme déjà sélectionnées. Appuyez sur **Print Color (Impression couleur)** ou **Print Black and White (Impression noir et blanc)** pour imprimer les sélections de photo définies par la commande d'impression ou utilisez le bouton ✓ pour modifier la commande d'impression. Si vous avez sélectionné **Afficher tout**, sélectionnez les photos à imprimer comme décrit dans la section « Sélection des photos à imprimer », page 24.

### Impression à partir d'un appareil photo compatible PictBridge ou autre

Vous pouvez imprimer des photos à partir de tout appareil photo compatible PictBridge ou autre périphérique compatible. Assurez-vous que l'appareil photo ne contient aucune carte.

- 1 Branchez le câble USB de l'appareil photo dans le port de connexion  situé sur le côté de l'imprimante.



Si vous branchez le câble de l'appareil photo alors qu'un cliché est en cours d'impression, l'appareil photo ne sera détecté qu'une fois l'impression terminée.

- 2 Si votre appareil photo est compatible avec PictBridge, vous pouvez utiliser l'écran de votre appareil photo pour passer vos photos en revue, choisir vos options d'impression et imprimer (s'il n'est pas compatible PictBridge, utilisez l'écran à cristaux liquides de l'imprimante).

## Annulation d'impression

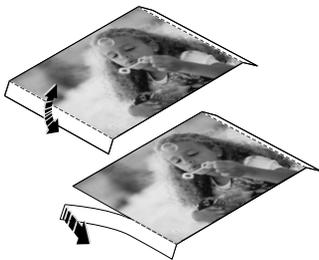
Pour arrêter l'impression, appuyez sur **Cancel (Annuler)** et suivez les instructions à l'écran.

L'annulation de l'impression est prise en compte au terme du cycle d'impression en cours. Le tirage non terminé sera éjecté dans le bac à papier.

## Retrait des onglets perforés d'une photo

 **REMARQUE** : ne retirez les onglets perforés d'une photo qu'une fois celle-ci imprimée. Les papiers photo sans onglets perforés s'enclencheront mal.

- 1 Pliez les onglets vers le haut, puis vers le bas.
- 2 Détachez chacun des onglets, puis jetez-les.



## Impression avec un ordinateur

### Conseils d'impression

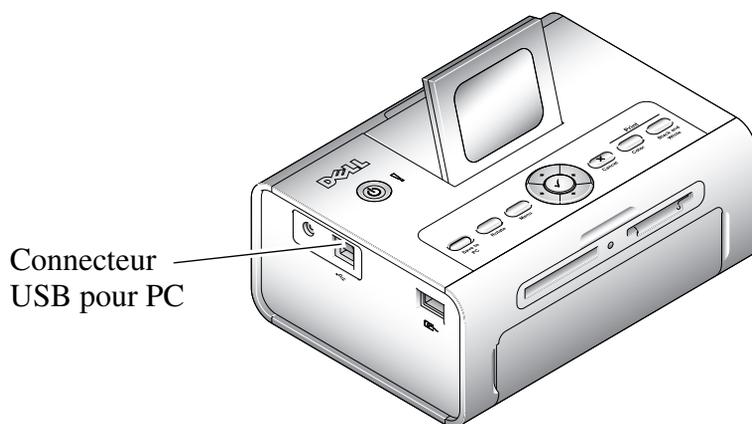
Voir page 23 pour obtenir des conseils d'impression.

### Configuration nécessaire pour les systèmes d'exploitation Windows

Minimum	Recommandé
Windows 2000 Professionnel, Service Pack 2 et 3	Windows XP Édition familiale et Édition familiale, Service Pack 1. Windows XP Professionnel et Professionnel, Service Pack 1
Processeur Pentium II	Processeur Pentium IV
200 MHz	2 GHz
48 Mo de RAM	256 Mo de RAM
100 Mo d'espace disponible	500 Mo d'espace disponible
Port USB	Port USB
CD-ROM	CD-ROM
Affichage 800 x 600 [16 bits]	1 024 x 768 [32 bits]

## Installation des pilotes de l'imprimante et du logiciel

- 1 Vérifiez que le cordon d'alimentation est connecté à l'imprimante et que l'imprimante est sous tension.
- 2 Insérez le CD Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires) dans votre ordinateur.
- 3 Branchez le câble USB (vendu séparément) sur le port USB  de votre ordinateur.
- 4 Branchez l'autre extrémité du câble au port USB de forme carrée  sur l'imprimante.
- 5 Suivez les instructions qui s'affichent pour installer les pilotes d'imprimante et la documentation. Sélectionnez **Par défaut** pour installer tous les composants. Sélectionnez **Personnalisée** pour installer des composants spécifiques.
- 6 Insérez les deux CD restants, un par un, pour installer les programmes de retouche d'images. Suivez les instructions qui s'affichent sur l'imprimante.



## Impression à partir d'un ordinateur

### Pour imprimer

- 1 Mettez votre ordinateur et votre imprimante sous tension et vérifiez qu'ils sont connectés avec un câble USB.
- 2 Ouvrez les photos à imprimer à l'aide de l'application de votre choix.
- 3 Pour accéder aux paramètres de l'imprimante, sélectionnez **Imprimer** ou **Mise en page** dans le menu **Fichier** (selon l'application et le système d'exploitation que vous utilisez).
- 4 Assurez-vous que l'imprimante sélectionnée est correcte et que le format de papier est : 4 x 6 pouces (102 x 152 mm)

- 5 Le cas échéant, modifiez d'autres paramètres, puis cliquez sur **OK** ou sur **Imprimer** (selon l'application et le système d'exploitation que vous utilisez, il est possible que vous deviez d'abord revenir au menu principal pour sélectionner **Imprimer** dans le menu **Fichier**).



**REMARQUE** : si vous lancez une impression à partir de l'ordinateur, les impressions sélectionnées directement à partir de l'imprimante en mode autonome (utilisation de l'imprimante sans ordinateur) ne seront pas utilisées.

## Choix d'un mode couleur

Le mode couleur est une fonction de correction automatique de couleur qui vous permet de créer rapidement des impressions de haute qualité. L'imprimante Dell Photo Printer 540 propose trois options de mode couleur :

**Naturel** — Couleur haute qualité et naturelle pour les photos ordinaires (mode par défaut).

**Vif** — Couleurs plus vives, plus éclatantes.

**Aucun** — Permet de désactiver la correction de couleur automatique.

### Sélection du mode couleur :

- 1 Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, puis **Imprimantes**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Imprimante photo**, puis sélectionnez **Options d'impression**.
- 3 Cliquez sur le bouton **Avancée**.
- 4 Sous **Options Document**, sélectionnez **Fonctionnalités imprimante**, puis **Mode couleur**.
- 5 Sélectionnez un mode couleur, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Cliquez sur **OK** quand vous avez terminé.

## Annulation d'impression

Vous pouvez annuler l'impression à partir de l'imprimante ou de l'ordinateur.

### Annulation d'impression à partir de l'imprimante

Appuyez sur le bouton **Cancel** (**Annuler**) de l'imprimante.

### Annulation d'impression à partir d'un ordinateur

- 1 Cliquez deux fois sur l'icône **Imprimante** dans la barre d'icônes.
- 2 Cliquez sur le travail d'impression que vous voulez annuler.
- 3 Sélectionnez **Document**, puis **Annuler**.

## Enregistrement et copie de photos sur votre ordinateur

- 1 Avec l'imprimante sous tension, insérez une carte mémoire dans l'emplacement correspondant ou branchez un appareil photo (non compatible PictBridge) au port de connexion .
- 2 Appuyez sur le bouton **Save to PC** (Enregistrer sur PC) sur l'imprimante.  
Si vous avez chargé le logiciel Photo Manager, l'assistant de Photo Manager s'affiche. Suivez les invites pour transférer les photos sur votre ordinateur à l'aide du logiciel Photo Manager.

### *Si vous utilisez l'Explorateur Windows*

- 1 Cliquez deux fois sur l'icône **Poste de travail** de votre bureau (ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bouton **Démarrer** et sélectionnez **Explorer**).
- 2 Cliquez deux fois sur l'icône **Disque amovible** (la lettre exacte du lecteur dépend de votre système).
- 3 Naviguez jusqu'au répertoire contenant vos photos (si la carte provient d'un appareil photo numérique, les photos sont stockées dans /DCIM/<nom\_appareil\_photo>/).
- 4 Cliquez deux fois sur une photo pour l'ouvrir dans l'application par défaut.



# Entretien et maintenance



**MISE EN GARDE** : avant de suivre les procédures indiquées dans cette section, lisez et suivez les instructions de sécurité, page 9.

## Entretien général de l'imprimante



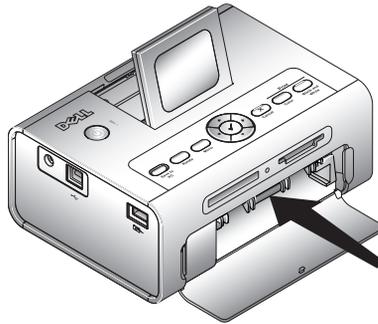
**AVERTISSEMENT** : déconnectez toujours l'alimentation avant le nettoyage. N'utilisez pas de tissus rêches ou abrasifs ni de solvants organiques sur une partie quelconque de l'imprimante.

- Nettoyez l'extérieur de l'imprimante en l'essuyant avec un chiffon propre et sec.
- Placez l'imprimante et le bac sur une surface plane. Ne bloquez pas les fentes d'aération.
- Évitez d'obstruer l'arrière de l'imprimante et la sortie du bac à papier.
- Faites en sorte que les câbles d'alimentation et les câbles USB n'obstruent pas la sortie papier.
- Passez l'aspirateur autour de l'imprimante et gardez cet espace propre.
- Tenez l'imprimante à l'abri de la fumée de cigarette, de la poussière, du sable et des éclaboussures.
- Évitez de placer des objets sur l'imprimante.
- Maintenez l'imprimante, les accessoires et les fournitures à l'abri de la lumière directe du soleil et des températures élevées (par exemple, un véhicule garé en plein soleil).
- Lorsque vous rangez l'imprimante, retirez le bac à papier, puis rabattez son couvercle (voir page 16) et fermez le compartiment du bac à papier afin de le tenir à l'abri de la poussière et autres particules. Rangez le papier photo à plat.

## Nettoyage du rouleau d'alimentation

Il est recommandé de conserver le rouleau d'alimentation propre afin d'éviter les bourrages de papier et d'assurer la meilleure qualité possible pour vos photos. Vérifiez le rouleau chaque semaine et nettoyez-le si vous constatez la présence de saletés.

- 1 Débranchez l'adaptateur secteur.
- 2 Retirez le bac à papier de l'imprimante et laissez ouvert le compartiment du bac à papier.
- 3 Humectez légèrement un chiffon non pelucheux.
- ➔ **AVERTISSEMENT** : n'utilisez pas de coton ou de coton-tige pour nettoyer le rouleau d'alimentation.
- 4 Essuyez avec précaution l'extérieur du rouleau d'alimentation avec le chiffon légèrement humide. Faites avancer le rouleau d'alimentation avec votre pouce si nécessaire et poursuivez le nettoyage.
- 5 Attendez que le rouleau d'alimentation soit complètement sec avant de rebrancher l'adaptateur secteur.



## Manipulation et rangement du papier et de la cartouche photo

- Pour des tirages de qualité optimale, rangez le papier et la cartouche photo dans un endroit où la température ne dépasse pas 30 °C.
- Pour éviter de laisser des traces de doigts, tenez la cartouche photo par les extrémités de la bobine.
- Pour éviter de laisser des traces de doigts sur vos photos, tenez-les par les bords ou par les onglets perforés. Ne touchez pas la surface brillante du papier.
- Lorsque vous rangez l'imprimante, retirez le bac à papier, puis rabattez son couvercle et fermez le compartiment afin de le tenir à l'abri de la poussière et autres particules. Rangez le papier à plat.
- Conservez le papier et la cartouche photo à l'abri de la lumière directe du soleil et des températures élevées (par exemple dans un véhicule garé en plein soleil).

# Dépannage

## Problèmes de configuration

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration de votre imprimante, vérifiez les faits suivants :

- Vous choisissez votre langue et pays par défaut, puis appuyez sur **Sélectionner** sur le panneau de commande. Si vous n'avez pas choisi votre langue ou pays par défaut lors de la configuration, voir : « Le pays par défaut n'a pas été configuré », page 36.
- Votre système d'exploitation est compatible avec votre imprimante. L'imprimante Dell Photo Printer 540 est compatible avec Windows XP et Windows 2000.

### **L'IMPRIMANTE N'IMPRIME PAS.**

- Vérifiez que la cartouche photo est bien installée et que le bac à papier contient du papier photo.
- Utilisez un câble USB non endommagé.
- Vérifiez l'état de votre imprimante pour savoir si votre photo n'est pas placée dans une file d'attente ou mise en pause. Pour vérifier l'état de l'imprimante :
  - Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Imprimantes et autres périphériques** → **Imprimantes et télécopieurs** (Windows XP).
  - Cliquez sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Imprimantes** (Windows 2000).
- Cliquez deux fois sur l'icône **Dell Photo Printer 540**, puis cliquez sur **Imprimante**.
- Cliquez sur **Imprimante** et assurez-vous qu'aucune coche n'apparaît en regard de **Suspendre l'impression**.
- Un appareil photo est connecté correctement.
- Une carte mémoire est insérée correctement (étiquette vers le haut, entièrement enfoncée dans le bon emplacement).
- Effectuez une impression test :
  - Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** (ou **Programmes**) → **Imprimantes Dell** → **Dell Photo Printer 540** → **Préférences d'impression**.
  - Cliquez sur l'onglet **Maintenance**.
  - Dans l'onglet **Maintenance**, cliquez sur **Imprimer une page test**.

**LA LANGUE D’AFFICHAGE EST INCORRECTE** — Si la langue d’affichage de l’imprimante n’est pas celle souhaitée, vous pouvez la changer :

- 1 Cliquez sur **Menu** → **Paramétrages d’impr.** → **Langue**.
- 2 Utilisez les flèches de navigation jusqu’à ce que le mot **Langue** apparaisse sur l’écran, puis appuyez sur ✓.
- 3 Utilisez les flèches de navigation et les boutons ✓ pour configurer votre langue comme langue par défaut.

**LE PAYS PAR DÉFAUT N’A PAS ÉTÉ CONFIGURÉ** — Si vous n’avez pas choisi le pays par défaut lors du processus de configuration :

- 1 Cliquez sur **Menu** → **Paramétrages d’impr.** → **Pays**.
- 2 Utilisez les flèches de navigation jusqu’à ce que le pays souhaité apparaisse à l’écran, puis appuyez sur ✓.
- 3 Utilisez les flèches de navigation et les boutons ✓ pour que votre pays soit le pays par défaut.

**L’APPAREIL PHOTO ET L’IMPRIMANTE NE COMMUNIQUENT PAS.**

Vérifiez que l’appareil photo est dans le bon mode de transfert de fichiers. Consultez le Guide de l’utilisateur de votre appareil photo.

## Problèmes généraux

### SI VOTRE IMPRIMANTE PRÉSENTE UN PROBLÈME, ASSUREZ-VOUS QUE :

- Votre imprimante est sous tension.
- Le papier photo est chargé correctement. Pour obtenir de l'aide, voir « Chargement du papier photo », page 16.
- Débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant. Rebranchez le cordon (voir votre *Diagramme de configuration*). Allumez l'appareil.

### SI VOTRE IMPRIMANTE N'EST PAS BRANCHÉE À UN ORDINATEUR, ASSUREZ-VOUS QUE :

- Vous lisez et suivez tous les messages affichés sur l'écran à cristaux liquides.
- Le cordon d'alimentation est branché à votre imprimante et à la prise électrique.

### SI VOTRE IMPRIMANTE EST BRANCHÉE À UN ORDINATEUR, ASSUREZ-VOUS QUE :

- Le câble USB est bien branché à votre ordinateur et à votre imprimante. Pour obtenir de l'aide, consultez le livret *Installation de l'imprimante*.
- Votre ordinateur et votre imprimante sont sous tension.
- L'imprimante Dell Photo Printer 540 est l'imprimante sélectionnée (si une autre imprimante est connectée, elle ne doit pas être définie comme imprimante par défaut).
- Redémarrez votre ordinateur. Si le problème persiste, voir la section « Désinstallation et réinstallation du logiciel » dans le manuel d'utilisation en ligne. Pour obtenir de l'aide pour accéder au manuel d'utilisation, voir voir page 11.

## Messages d'erreur

Si une erreur se présente, le voyant d'erreur s'allume en orange et un message s'affiche sur l'écran de l'imprimante. Suivez les instructions sur l'écran pour résoudre le problème.

## Problèmes d'impression

### LE PAPIER PHOTO NE S'ALIMENTE PAS.



**REMARQUE :** utilisez uniquement du papier photo Dell d'un pack d'impression photo Dell pour votre imprimante. N'utilisez pas de papier jet d'encre ou tout autre papier.

Le bac à papier peut être vide. Chargez le papier photo (page 16) et réinstallez le bac à papier. Vérifiez le papier photo :

- 1 Retirez le bac à papier (page 16).
- 2 Inspectez le papier : assurez-vous que le papier photo n'est pas endommagé et que les onglets ne sont pas détachés. Remplacez le papier photo si nécessaire.
- 3 « Ventilez » soigneusement le papier photo pour empêcher que les feuilles restent collées les unes aux autres.
- 4 Rechargez le bac à papier en n'utilisant pas plus de 20 feuilles.
- 5 Réinstallez le bac à papier, puis appuyez sur ✓ pour reprendre l'impression.

Nettoyez le rouleau d'alimentation (page 34).

### L'IMPRIMANTE PREND PLUSIEURS FEUILLES DE PAPIER PHOTO À LA FOIS — Retirez le bac à papier (page 16).

- 1 Retirez la pile de papier du bac à papier.
- 2 « Ventilez » soigneusement le papier photo pour empêcher que les feuilles restent collées les unes aux autres.
- 3 Rechargez le bac à papier en n'utilisant pas plus de 20 feuilles.
- 4 Réinstallez le bac à papier, puis appuyez sur **Imprimer** pour relancer l'impression.

#### **L'IMPRIMANTE EST ENRAYÉE.**

 **REMARQUE** : utilisez uniquement du papier photo Dell d'un pack d'impression photo Dell pour votre imprimante. N'utilisez pas de papier jet d'encre ou tout autre papier photo.

- Si le témoin d'erreur est allumé :

**1** Retirez le bac à papier (page 16).

**2** Débranchez l'adaptateur secteur, attendez 5 secondes, puis rebranchez-le.

Si le papier ne sort pas automatiquement, retirez-le soigneusement.

 **REMARQUE** : vérifiez toujours qu'il n'y a pas de bourrage papier dans la fente à papier à l'arrière de l'imprimante :

**3** Retirez la pile de papier du bac à papier. « Ventilez » soigneusement le papier pour empêcher que les feuilles restent collées les unes aux autres.

**4** Rechargez le bac à papier en n'utilisant pas plus de 20 feuilles.

**5** Réinstallez le bac à papier, puis appuyez sur ✓ pour reprendre l'impression.

- Si le témoin d'erreur reste allumé, vérifiez la cartouche photo :

 **REMARQUE** : la cartouche photo peut se verrouiller en cas d'erreur papier. N'essayez pas de retirer la cartouche photo avant d'avoir remédié au bourrage papier.

Retirez la cartouche photo, supprimez tout relâchement du ruban puis réinstallez la cartouche photo (page 15). Appuyez sur **Imprimer** pour reprendre l'impression.

#### **L'IMPRESSION S'ARRÊTE EN COURS (LE PAPIER NE S'ALIMENTE PLUS ET LE TÉMOIN D'ERREUR S'ALLUME).**

 **REMARQUE** : utilisez uniquement du papier photo Dell d'un pack d'impression photo Dell pour votre imprimante. N'utilisez pas de papier jet d'encre ou tout autre papier photo.

- Vérifiez le papier photo :

**1** Retirez le bac à papier.

**2** Vérifiez la fente à l'arrière de l'imprimante.

**3** Retirez le papier sorti de la pile de l'imprimante.

**4** Inspectez la pile de papier : assurez-vous que les onglets ne sont pas détachés du papier photo.

Remplacez le papier photo si nécessaire.

**5** « Ventilez » soigneusement le papier photo pour empêcher que les feuilles restent collées les unes aux autres.

**6** Rechargez le bac à papier en n'utilisant pas plus de 20 feuilles.

**7** Réinstallez le bac à papier puis appuyez sur ✓ pour relancer l'impression.

- Nettoyez le rouleau d'alimentation (page 34).

#### **L'IMPRESSION EST MACULÉE.**

Il est possible qu'il y ait des traces de doigts sur le côté brillant du papier. Tenez le papier par les côtés ou par les onglets détachables.

**L'IMPRESSION EST TÂCHÉE.**

Vérifiez que le papier photo n'est pas sale et nettoyez-le avec un chiffon sec et non pelucheux. S'il y a trop de saleté ou de particules, nettoyez soigneusement le bac à papier et remplacez le papier photo (page 16).



**REMARQUE :** pour entreposer le papier photo, retirez et fermez le bac à papier et fermez le compartiment du bac de l'imprimante. La poussière ou les particules ne pourront ainsi pas s'accumuler sur le papier photo ou dans l'imprimante.

**L'IMPRESSION EST TROP CLAIRE.**

**REMARQUE :** utilisez uniquement du papier photo Dell d'un pack d'impression photo Dell pour votre imprimante. N'utilisez pas de papier jet d'encre ou tout autre papier photo.

- Vous pouvez modifier la luminosité des photos en sélectionnant Qualité des photos → Luminosité photo (page 19) ou → Luminosité photo automatique.
- Assurez-vous que le papier photo est chargé avec le logo Dell vers le bas. Rechargez si nécessaire (page 16).
- Reprenez la photo sans flash. Consultez le guide de l'utilisateur de votre appareil photo pour en savoir plus.
- Réglez la compensation d'exposition de votre appareil photo (le cas échéant) et reprenez la photo. Consultez le guide de l'utilisateur de votre appareil photo pour en savoir plus.
- Retouchez la photo à l'aide du logiciel Photo Imaging de Dell sur votre ordinateur. Consultez la section Aide du logiciel Photo Imaging pour en savoir plus.

**L'IMPRESSION EST TROP SOMBRE OU DÉCOLORÉE.**

- Vous pouvez modifier la luminosité des photos en sélectionnant Qualité des photos → Luminosité photo (page 19) ou → Luminosité photo automatique.
- Reprenez la photo en utilisant le flash ou rapprochez-vous du sujet pour vous trouver dans la portée du flash. Consultez le guide de l'utilisateur de votre appareil photo pour en savoir plus.
- Réglez la compensation d'exposition de votre appareil photo (le cas échéant) et reprenez la photo. Consultez le guide de l'utilisateur de votre appareil photo pour en savoir plus.
- Retouchez la photo à l'aide du logiciel Photo Imaging de Dell sur votre ordinateur. Consultez la section Aide du logiciel Photo Imaging pour en savoir plus.
- Assurez-vous que l'imprimante n'est pas placée dans la lumière directe du soleil ou dans un environnement à très haute température.
- Assurez-vous que les grilles d'aération ne sont pas bloquées ou sales (page 14).

**LES PHOTOS SONT ROGNÉES.**

- Réglez votre appareil photo sur la qualité photo Excellente (3:2), si disponible. Consultez le guide de l'utilisateur de votre appareil photo pour en savoir plus.
- Réglez les photos rognées à l'aide du logiciel Photo Imaging de Dell sur votre ordinateur.
- Si vous imprimez d'une application sur votre ordinateur, choisissez la taille de papier correcte dans les options d'impression.

**UNE PHOTO CHOISIE NE S'IMPRIME PAS.**

Le fichier d'image peut être endommagé. Visualisez la photo sur l'appareil, l'écran à cristaux liquides ou l'ordinateur et supprimez-la si nécessaire.

**RIEN NE SE PASSE QUAND VOUS ESSAYEZ D'IMPRIMER D'UNE CARTE MÉMOIRE.**

- Vérifiez les branchements. Consultez le livret *Installation de l'imprimante*.
- Retirez le bac à papier, vérifiez que le papier photo est bien chargé et réinstallez le bac (page 16).
- Assurez-vous que la cartouche photo est correctement installée (page 15).
- Assurez-vous qu'une carte mémoire est insérée et qu'il reste au moins une photo dans la carte mémoire (page 23).

**RIEN NE SE PASSE QUAND VOUS ESSAYEZ D'IMPRIMER À PARTIR D'UN APPAREIL PHOTO COMPATIBLE PICTBRIDGE OU AUTRE.**

- Vérifiez les connexions USB de l'appareil photo vers l'imprimante (page 26).
- Rétablissez la connexion : débranchez puis rebranchez le câble USB de l'appareil photo à l'imprimante.
- Assurez-vous qu'il reste au moins une photo dans la mémoire interne ou la carte mémoire de l'appareil photo.

**RIEN NE SE PASSE QUAND VOUS ESSAYEZ D'IMPRIMER (DE L'ORDINATEUR).**

- Vérifiez les connexions USB de l'imprimante vers l'ordinateur (page 29).
- L'ordinateur peut être en train de transférer des images. Attendez quelques secondes, puis réessayez.
- Accédez au menu d'imprimante pour votre système. Retirez les coches en regard de Suspendre l'impression et Hors ligne, le cas échéant.
- Fermez les applications logicielles qui ne sont pas nécessaires. Débranchez puis rebranchez le câble USB de l'imprimante vers l'ordinateur (page 29).
- Assurez-vous que le logiciel Drivers and Utilities (Pilotes et Utilitaires) est installé (page 29). Installez-le si nécessaire.
- Désinstallez puis réinstallez le logiciel Drivers and Utilities (page 29).
- Assurez-vous que votre ordinateur répond aux exigences minimales du système (page 28). Mettez votre système à niveau si nécessaire.

**L'IMPRESSION EST LENTE.**

 **REMARQUE** : quand vous imprimez un grand nombre de photos, l'impression peut être ralentie pour éviter la surchauffe de la tête d'impression.

- Assurez-vous que l'imprimante n'est pas placée dans la lumière directe du soleil ou dans un environnement à très haute température.
- Assurez-vous que les grilles d'aération ne sont pas bloquées ou sales (page 14).
- Fermez les applications logicielles qui ne sont pas nécessaires.
- Assurez-vous que votre ordinateur répond aux exigences minimales du système (page 28). Mettez votre système à niveau si nécessaire.

**IL EST IMPOSSIBLE DE RETIRER LA CARTOUCHE PHOTO (TÉMOIN D'ERREUR ALLUMÉ EN CONTINU).**

 **REMARQUE** : la cartouche photo peut se verrouiller en cas d'erreur papier. N'essayez pas de retirer la cartouche photo avant d'avoir remédié au bourrage papier.

- Vérifiez que le bac à papier n'est pas vide ou que le papier ne manque pas d'onglets perforés. Remplacez le papier photo si nécessaire (page 16), puis réessayez.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de bourrage papier. Supprimez le bourrage si nécessaire puis réessayez.

**LA PILE DE PAPIER PHOTO EST ÉPUISÉE ALORS QUE LA CARTOUCHE PHOTO EST ENCORE OPÉRATIONNELLE (OU VICE VERSA).**

- Une situation de désynchronisation des fournitures peut s'expliquer de différentes façons, notamment :
  - Des feuilles de papier photo ont été retirées suite à un bourrage ou autre erreur.
  - Le ruban d'impression a pu être graduellement avancé suite à la rectification d'un relâchement ou à la suppression de bourrages.

Une désynchronisation des fournitures est susceptible de se produire si vous continuez à utiliser votre imprimante. Si vous souhaitez maintenir la synchronisation de votre cartouche et de votre papier photo, retirez les cartouches ou le papier photo non utilisé(e) quand l'un ou l'autre est épuisé.

## Problèmes de transfert/communication

### **RIEN NE SE PASSE QUAND VOUS ESSAYEZ DE TRANSFÉRER DES PHOTOS VERS L'ORDINATEUR.**

- Appuyez sur le bouton **Save to PC** (**Enregistrer sur PC**) sur l'imprimante.
- Vérifiez la puissance et les connexions USB de l'imprimante vers l'ordinateur (page 29).
- Si vous essayez de transférer des photos d'un appareil photo compatible PictBridge (page 26), vérifiez les connexions USB entre l'imprimante et l'appareil photo.
- Fermez les applications logicielles dont vous n'avez pas besoin et minimisez les autres fenêtres d'application. Suivez les messages sur l'écran ayant pu être masqués par les autres fenêtres.
- Débranchez puis rebranchez le câble USB de l'imprimante vers l'ordinateur (page 29).
- Assurez-vous que le logiciel **Drivers and Utilities** (**Pilotes et Utilitaires**) est installé (page 29). Installez-le si nécessaire.
- Désinstallez puis réinstallez le logiciel **Drivers and Utilities** (page 29).
- Assurez-vous que votre ordinateur répond aux exigences minimales du système (page 28). Mettez votre système à niveau si nécessaire.

## Plus d'options de dépannage

Visitez [support.dell.com](http://support.dell.com) pour un complément d'aide.



# Contacts Dell

## Assistance technique

Si vous rencontrez un problème technique, Dell est disposé à vous aider.

- 1 Appelez l'Assistance technique d'un téléphone situé près de l'imprimante pour que l'opérateur puisse vous indiquer toutes les procédures nécessaires. Lorsque vous appelez Dell, utilisez votre code Express Service pour accélérer le routage de votre appel vers l'opérateur d'assistance approprié.

Le code Express Service est indiqué sur la plaque d'informations située sur le dessous de l'imprimante.

**REMARQUE :** le système de code Express Service de Dell n'est peut-être pas disponible dans tous les pays.

- 2 Aux États-Unis, les clients Entreprises doivent appeler le 1-877-459-7298, les clients Particuliers et Micro-entreprises le 1-800-624-9896.

Si vous appelez d'un autre pays ou si vous vous trouvez dans une autre zone de service, consultez la section « Contacts » pour obtenir la liste des numéros de téléphone locaux.

- 3 Suivez les invites du menu dans le système téléphonique automatisé pour parler à un opérateur d'Assistance technique.

## Service automatisé de suivi de commande

Pour vérifier l'état des produits Dell™ que vous avez commandés, rendez-vous sur la page [support.dell.com](http://support.dell.com) ou appelez le service automatisé de suivi de commande. Un enregistrement vous indique les informations nécessaires pour localiser et obtenir un état de votre commande. Voir « Contacts » pour trouver le numéro de téléphone à appeler pour votre région.

## Contacts Dell

Pour contacter Dell par voie électronique, vous pouvez accéder aux sites Web suivants :

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (assistance technique)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (assistance technique pour les clients du secteur de l'éducation, de l'administration publique, de la santé, ainsi que les moyennes et grandes entreprises, y compris les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour obtenir des adresses Web spécifiques pour votre pays, reportez-vous au tableau ci-dessous.

**REMARQUE :** les numéros gratuits doivent être utilisés dans le pays indiqué dans la liste.

Quand vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes fournis dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour déterminer quels codes utiliser, contactez un opérateur local ou international.

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros verts</b>
Afrique du Sud (Johannesbourg)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Courrier électronique : <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
Indicatif international : 09/091	Gold Queue	011 709 7713
Indicatif du pays : 27	Assistance technique	011 709 7710
Indicatif de la ville : 11	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
Allemagne (Langen)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Courrier électronique : <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Assistance technique	06103 766-7200
Indicatif du pays : 49	Service clientèle Particuliers/Petites entreprises	0180-5-224400
Indicatif de la ville : 6103	Service clientèle Segment global	06103 766-9570
	Service clientèle Comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle Grands comptes	06103 766-9560
	Service clientèle Comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros verts</b>
Amérique latine	Assistance technique (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Fax (Assistance technique et Service clientèle) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
	Ventes Fax (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600 ou 512 728-3772
Anguilla	Assistance générale	Numéro vert : 800-335-0031
Antigua-et-Barbuda	Assistance générale	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Assistance générale	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires) Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 54 Indicatif de la ville : 11	Site Web : <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> Courrier électronique : <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a> Courrier électronique pour ordinateurs de bureau et portables : <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Courrier électronique pour serveurs et EMC : <a href="mailto:la_entreprise@dell.com">la_entreprise@dell.com</a> Service clientèle Assistance technique Services d'assistance technique Ventes	Numéro vert : 0-800-444-0730 Numéro vert : 0-800-444-0733 Numéro vert : 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Assistance générale	Numéro vert : 800-1578

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros verts</b>
Australie (Sydney) Indicatif international : 0011 Indicatif du pays : 61 Indicatif de la ville : 2	Courrier électronique (Australie) : au_tech_support@dell.com Courrier électronique (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
	Particuliers et petites entreprises	1-300-65-55-33
	Administrations publiques et entreprises	Numéro vert : 1-800-633-559
	Division Comptes privilégiés (Preferred Accounts Division - PAD)	Numéro vert : 1-800-060-889
	Pour serveurs et stockage	Numéro vert : 1-800-505-095
	Pour ordinateurs de bureau et portables	Numéro vert : 1-800-733-314
	Service clientèle	Numéro vert : 1-800-819-339
	Ventes aux entreprises	Numéro vert : 1-800-808-385
	Transaction Ventes	Numéro vert : 1-800-808-312
	Fax	Numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne) Indicatif international : 900 Indicatif du pays : 43 Indicatif de la ville : 1	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Courrier électronique : tech_support_central_europe@dell.com	
	Ventes Particuliers/Petites entreprises	0820 240 530 00
	Fax Particuliers/Petites entreprises	0820 240 530 49
	Service clientèle Particuliers/Petites entreprises	0820 240 530 14
	Service clientèle Comptes privilégiés/Entreprises	0820 240 530 16
	Assistance technique Particuliers/Petites entreprises	0820 240 530 14
	Assistance technique Comptes privilégiés/Entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00
Bahamas	Assistance générale	Numéro vert : 1-866-278-6818
Barbade	Assistance générale	1-800-534-3066

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Belgique (Bruxelles)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Courrier électronique pour clients francophones : <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a>	
Indicatif du pays : 32	Assistance technique	02 481 92 88
Indicatif de la ville : 2	Fax Assistance technique	02 481 92 95
	Service clientèle	02 713 15 .65
	Ventes aux entreprises	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
<b>Bermudes</b>	Assistance générale	1-800-342-0671
<b>Bolivie</b>	Assistance générale	Numéro vert : 800-10-0238
<b>Brésil</b>	Site Web : <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Indicatif international : 00	Assistance clients, Assistance technique	0800 90 3355
Indicatif du pays : 55	Fax Assistance technique	51 481 5470
Indicatif de la ville : 51	Fax Service clientèle	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Assistance technique (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif du pays : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes Transaction (Penang, Malaisie)	604 633 4955
<b>Canada (North York, Ontario)</b>	État commande en ligne : <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
Indicatif international : 011	AutoTech (assistance technique automatisée)	Numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle (Particuliers/Petites entreprises)	Numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (moyennes/grandes entreprises, secteur public)	Numéro vert : 1-800-326-9463
	Assistance technique (Particuliers/Petites entreprises)	Numéro vert : 1-800-847-4096
	Assistance technique (moy./grandes ent., secteur public)	Numéro vert : 1-800-387-5757
	Ventes (Particuliers/Petites entreprises)	Numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (moy./grandes ent., secteur public)	Numéro vert : 1-800-387-5755
	Ventes de pièces détachées et Ventes de service supérieur	1 866 440 3355

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros verts</b>
Chili (Santiago) Indicatif du pays : 56 Indicatif de la ville : 2	Ventes, Assistance clientèle et Assistance technique	Numéro vert : 1230-020-4823
Chine (Xiamen) Indicatif du pays : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web de l'Assistance technique : <b>support.dell.com.cn</b> Courrier électronique de l'Assistance technique : cn_support@dell.com Fax Assistance technique	818 1350 Numéro vert : 800 858 2969 Numéro vert : 800 858 0950 Numéro vert : 800 858 0960 Numéro vert : 800 858 2920 Numéro vert : 800 858 2060 592 818 1308 Numéro vert : 800 858 2222 Numéro vert : 800 858 2557 Numéro vert : 800 858 2055 Numéro vert : 800 858 2628 Numéro vert : 800 858 2999 Numéro vert : 800 858 2955 Numéro vert : 800 858 2020 Numéro vert : 800 858 2669 Numéro vert : 800 858 2572 Numéro vert : 800 858 2355 Numéro vert : 800 858 2811 Numéro vert : 800 858 2621
Colombie	Assistance générale	980-9-15-3978

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros verts</b>
Corée (Séoul)	Assistance technique	Numéro vert : 080-200-3800
Indicatif international : 001	Ventes	Numéro vert : 080-200-3600
Indicatif du pays : 82	Service clientèle (Séoul, Corée)	Numéro vert : 080-200-3800
Indicatif de la ville : 2	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	Standard	2194-6000
Costa Rica	Assistance générale	0800-012-0435
Danemark (Copenhague)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Courrier électronique Assistance (ordinateurs portable) : <a href="mailto:den_nbk_support@dell.com">den_nbk_support@dell.com</a>	
Indicatif du pays : 45	Courrier électronique Assistance (ordinateurs de bureau) : <a href="mailto:den_support@dell.com">den_support@dell.com</a>	
	Courrier électronique Assistance (serveurs) : <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	Assistance technique	7023 0182
	Service clientèle (Relationnel)	7023 0184
	Service clientèle Particuliers/Petites entreprises	3287 5505
	Standard (Relationnel)	3287 1200
	Fax standard (Relationnel)	3287 1201
	Standard (Particuliers/Petites entreprises)	3287 5000
	Fax standard (Particuliers/Petites entreprises)	3287 5001
Dominique	Assistance générale	Numéro vert : 1-866-278-6821
El Salvador	Assistance générale	01-899-753-0777
Équateur	Assistance générale	Numéro vert : 999-119

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros verts</b>
Espagne (Madrid)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Courrier électronique : <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
Indicatif du pays : 34	<b>Particuliers et petites entreprises</b>	
Indicatif de la ville : 91	Assistance technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Entreprises</b>	
	Assistance technique	902 100 130
	Service clientèle	902 115 236
	Standard	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83

Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique	Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros verts
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif international : 011 Indicatif du pays : 1	Service automatisé de suivi de commande AutoTech (ordinateurs portables et de bureau) <b>Particuliers</b> (Particuliers et micro-entreprises) Assistance technique Service clientèle DellNet™ Service et Assistance  Clients Programme d'achat pour employés (EPP) Site Web des services financiers : <b>www.dellfinancialservices.com</b> Services financiers (crédit-bail/prêts) Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA]) <b>Entreprises</b> Service clientèle et Assistance technique Clients Programme d'achat pour employés (EPP) Assistance technique projecteurs et imprimantes <b>Public</b> (secteur public, éducation et santé) Service clientèle et Assistance technique Clients Programme d'achat pour employés (EPP) Ventes Dell  Magasin grand public Dell (ordinateurs Dell remis à neuf) Ventes logiciels et périphériques Ventes pièces de rechange Service étendus et ventes sous garantie Fax Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des difficultés d'élocution	Numéro vert : 1-800-433-9014 Numéro vert : 1-800-247-9362  Numéro vert : 1-800-624-9896 Numéro vert : 1-800-624-9897 Numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638) Numéro vert : 1-800-695-8133  Numéro vert : 1-877-577-3355 Numéro vert : 1-800-283-2210  Numéro vert : 1-800-822-8965 Numéro vert : 1-800-695-8133 Numéro vert : 1-877-459-7298  Numéro vert : 1-800-456-3355 Numéro vert : 1-800-234-1490 Numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355  Numéro vert : 1-888-798-7561  Numéro vert : 1-800-671-3355 Numéro vert : 1-800-357-3355 Numéro vert : 1-800-247-4618 Numéro vert : 1-800-727-8320 Numéro vert : 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Finlande (Helsinki)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 990	Courrier électronique : <a href="mailto:fin_support@dell.com">fin_support@dell.com</a>	
Indicatif du pays : 358	Courrier électronique Assistance (serveurs) :	
Indicatif de la ville : 9	<a href="mailto:Nordic_support@dell.com">Nordic_support@dell.com</a>	
	Assistance technique	09 253 313 60
	Fax Assistance technique	09 253 313 81
	Service clientèle relationnel	09 253 313 38
	Service clientèle Particuliers/Petites entreprises	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
<b>France (Paris) (Montpellier)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Courrier électronique :	
Indicatif du pays : 33	<a href="http://support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a>	
Indicatifs de la ville : (1) (4)	<b>Particuliers et petites entreprises</b>	
	Assistance technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels passés hors de France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (appels passés hors de France)	04 99 75 40 01
	<b>Entreprises</b>	
	Assistance technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros verts</b>
Grèce Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 30	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Courrier électronique : <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a> Assistance technique Assistance technique Service Gold Standard Standard Service Gold Ventes Fax	   00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
Grenade	Assistance générale	Numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Assistance générale	1-800-999-0136
Guyane	Assistance générale	Numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong Indicatif international : 001 Indicatif du pays : 852	Site Web : <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a> Courrier électronique : <a href="mailto:apsupport@dell.com">apsupport@dell.com</a> Assistance technique (Dimension™ et Inspiron™) Assistance technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™) Assistance technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™) Gold Queue EEC Hotline Protection clientèle Grands comptes d'entreprises Programmes clientèle internationaux Division Moyennes entreprises Division Particuliers et petites entreprises	  2969 3188 2969 3191 2969 3196 2969 3187 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3155
Îles Caïmans	Assistance générale	1-800-805-7541
Îles Turks et Caïcos	Assistance générale	Numéro vert : 1-866-540-3355
Îles vierges américaines	Assistance générale	1-877-673-3355
Îles vierges Britanniques	Assistance générale	Numéro vert : 1-866-278-6820
Inde	Assistance technique Ventes	1600 33 8045 1600 33 8044

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Irlande (Cherrywood)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 16	Courrier électronique : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Indicatif du pays : 353	Assistance technique	1850 543 543
Indicatif de la ville : 1	Assistance technique R.U. (appel du Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle Particuliers	01 204 4014
	Service clientèle Petites entreprises	01 204 4014
	Service clientèle R.U. (appel du Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle Entreprises	1850 200 982
	Service clientèle Entreprises (appel du Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes Irlande	01 204 4444
	R.U. Ventes (appel du Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Fax/Ventes Fax	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
<b>Italie (Milan)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Courrier électronique : <a href="http://support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a>	
Indicatif du pays : 39	<b>Particuliers et petites entreprises</b>	
Indicatif de la ville : 02	Assistance technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	<b>Entreprises</b>	
	Assistance technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Standard	02 577 821
<b>Jamaïque</b>	Assistance générale (appel en Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros verts</b>
Japon (Kawasaki)	Site Web : <a href="http://support.jp.dell.com">support.jp.dell.com</a>	
Indicatif international : 001	Assistance technique (serveurs)	Numéro vert : 0120-198-498
Indicatif du pays : 81	Assistance technique hors du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Assistance technique (Dimension™ et Inspiron™)	Numéro vert : 0120-198-226
	Assistance technique hors du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Assistance technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	Numéro vert : 0120-198-433
	Assistance technique hors du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Assistance technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	Numéro vert : 0120-981-690
	Assistance technique hors du Japon (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commande automatisée en 24 heures	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division des ventes aux entreprises (jusqu'à 400 employés)	044-556-1465
	Division des ventes des comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes aux grands comptes d'entreprises (plus de 3 500 employés)	044-556-3430
	Ventes aux institutions publiques (agences gouvernementales, secteur de l'enseignement et monde médical)	044-556-1469
	Segment global Japon	044-556-3469
	Particulier	044-556-1760
	Standard	044-556-4300

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Luxembourg</b> Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 352	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Courrier électronique : <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a> Assistance technique (Bruxelles, Belgique) Ventes Particuliers/Petites entreprises (Bruxelles, Belgique) Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique) Service clientèle (Bruxelles, Belgique) Fax (Bruxelles, Belgique) Standard (Bruxelles, Belgique)	3420808075 Numéro vert : 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
<b>Macao</b> Indicatif du pays : 853	Assistance technique Service clientèle (Penang, Malaisie) Transaction Ventes	Numéro vert : 0800 582 604 633 4949 Numéro vert : 0800 581
<b>Malaisie (Penang)</b> Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 60 Indicatif de la ville : 4	Assistance technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude) Assistance technique (Dimension et Inspiron) Assistance technique (PowerEdge et PowerVault) Service clientèle Transaction Ventes Ventes aux entreprises	Numéro vert : 1 800 88 0193 Numéro vert : 1 800 88 1306 Numéro vert : 1800 88 1386 04 633 4949 Numéro vert : 1 800 888 202 Numéro vert : 1 800 888 213
<b>Mexique</b> Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 52	Assistance technique clients Ventes Service clientèle Général	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
<b>Montserrat</b>	Assistance générale	Numéro vert : 1-866-278-6822
<b>Nicaragua</b>	Assistance générale	001-800-220-1006

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros verts</b>
Norvège (Lysaker) Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 47	Site Web : support.euro.dell.com Courrier électronique Assistance (ordinateurs portables) : nor_nbk_support@dell.com Courrier électronique Assistance (ordinateurs de bureau) : nor_support@dell.com Courrier électronique Assistance (serveurs) : nordic_server_support@dell.com	
	Assistance technique	671 16882
	Service clientèle relationnel	671 17514
	Service clientèle Particuliers/Petites entreprises	23162298
	Standard	671 16800
	Fax Standard	671 16865
Nouvelle-Zélande Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 64	Courrier électronique (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com Courrier électronique (Australie) : au_tech_support@dell.com	
	Assistance technique (pour ordinateurs de bureau et portables)	0800 443 563
	Assistance technique (pour serveurs et stockage)	0800 505 098
	Particuliers et petites entreprises	0800 446 255
	Administrations publiques et entreprises	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Panama	Assistance générale	001-800-507-0962
Pays du Sud-est asiatique et du Pacifique	Assistance technique, Service clientèle et Ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Pays-Bas (Amsterdam)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Assistance technique	020 674 45 00
Indicatif du pays : 31	Fax Assistance technique	020 674 47 66
Indicatif de la ville : 20	Service clientèle Particuliers/Petites entreprises	020 674 42 00
	Service clientèle relationnel	020 674 4325
	Ventes Particuliers/Petites entreprises	020 674 55 00
	Ventes - relationnel	020 674 50 00
	Fax Ventes Particuliers/Petites entreprises	020 674 47 75
	Fax Ventes - relationnel	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Fax standard	020 674 47 50
<b>Pérou</b>	Assistance générale	0800-50-669
<b>Pologne (Varsovie)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 011	Courrier électronique : <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
Indicatif du pays : 48	Téléphone Service clientèle	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Fax Service clientèle	57 95 806
	Fax Réception	57 95 998
	Standard	57 95 999
<b>Porto Rico</b>	Assistance générale	1-800-805-7545
<b>Portugal</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Courrier électronique :	
Indicatif du pays : 351	<a href="http://support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
	Assistance technique	707200149
	Service clientèle	800 300 413
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros verts</b>
R.U. (Bracknell) Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 44 Indicatif de la ville : 1344	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  Site Web du Service clientèle : <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>  Courrier électronique : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Assistance technique (Entreprises/Comptes privilégiés/PAD [+ de 1 000 employés])	0870 908 0500
	Assistance technique (direct/PAD et général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 186
	Service clientèle Particuliers et petites entreprises	0870 906 0010
	Service clientèle Entreprises	01344 373 185
	Service clientèle Comptes privilégiés (500–5 000 employés)	0870 906 0010
	Service clientèle, administration centrale	01344 373 193
	Service clientèle, administration locale et éducation	01344 373 199
	Service clientèle Santé	01344 373 194
	Ventes Particuliers et petites entreprises	0870 907 4000
	Ventes Entreprises/Secteur public	01344 860 456
	Fax Particuliers et petites entreprises	0870 907 4006
République dominicaine	Assistance générale	1-800-148-0530
République tchèque (Prague) Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 420 Indicatif de la ville : 2	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>  Courrier électronique : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>  Assistance technique  Fax Assistance technique  Service clientèle  Fax Service clientèle  Standard	   02 2186 27 27 02 2186 27 28 02 2186 27 11 02 2186 27 14 02 2186 27 11

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros verts</b>
Singapour (Singapour)	Assistance technique (Dimension et Inspiron)	Numéro vert : 1800 394 7430
Indicatif international : 005	Assistance technique (Optiplex, Latitude et Precision)	Numéro vert : 1800 394 7488
Indicatif du pays : 65	Assistance technique (PowerEdge et PowerVault)	Numéro vert : 1800 394 7478
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Transaction Ventes	Numéro vert : 800 6011 054
	Ventes aux entreprises	Numéro vert : 800 6011 053
<b>Saint-Kitts-et-Nevis</b>	Assistance générale	Numéro vert : 1-877-441-4731
<b>Sainte-Lucie</b>	Assistance générale	1-800-882-1521
<b>Saint-Vincent-et-les-Grenadines</b>	Assistance générale	Numéro vert : 1-877-270-4609
<b>Suède (Upplands Vasby)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	Courrier électronique : <a href="mailto:swe_support@dell.com">swe_support@dell.com</a>	
Indicatif du pays : 46	Courrier électronique Assistance pour Latitude et Inspiron :	
Indicatif de la ville : 8	<a href="mailto:Swe-nbk_kats@dell.com">Swe-nbk_kats@dell.com</a>	
	Courrier électronique Assistance pour OptiPlex :	
	<a href="mailto:Swe_kats@dell.com">Swe_kats@dell.com</a>	
	Courrier électronique Assistance pour Serveurs :	
	<a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	Assistance technique	08 590 05 199
	Service clientèle relationnel	08 590 05 642
	Service clientèle Particuliers/Petites entreprises	08 587 70 527
	Assistance Programme d'achat employés	20 140 14 44
	Fax Assistance technique	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif du pays Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou zone de service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs régionaux, numéros locaux et numéros verts</b>
Suisse (Genève) Indicatif international : 00 Indicatif du pays : 41 Indicatif de la ville : 22	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Courrier électronique : <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a> Courrier électronique pour HSB et entreprises francophones : <a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a>	Assistance technique (Particuliers et petites entreprises) 0844 811 411 Assistance technique (Entreprises) 0844 822 844 Service clientèle (Particuliers et petites entreprises) 0848 802 202 Service clientèle (Entreprises) 0848 821 721 Fax 022 799 01 90 Standard 022 799 01 01
Taiwan Indicatif international : 002 Indicatif du pays : 886	Assistance technique (ordinateurs portables et de bureau) Assistance technique (serveurs et stockage) Ventes aux entreprises	Numéro vert : 00801 86 1011 Numéro vert : 00801 60 1256 Numéro vert : 00801 651 227
Thaïlande Indicatif international : 001 Indicatif du pays : 66	Assistance technique (Optiplex, Latitude et Precision) Assistance technique (PowerEdge et PowerVault) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes	Numéro vert : 1800 0060 07 Numéro vert : 1800 0600 09 604 633 4949 Numéro vert : 0880 060 09
Trinidad/Tobago	Assistance générale	1-800-805-8035
Uruguay	Assistance générale	Numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Assistance générale	8001-3605



# Annexe

## Avis de règlement

Une perturbation électro-magnétique (EMI) est un signal ou une émission, émis dans un espace libre ou transmis le long des câbles d'alimentation ou de signaux, qui trouble le fonctionnement d'un périphérique de radionavigation ou d'un autre périphérique de sécurité ou endommage sérieusement ou interrompt périodiquement un service de radiocommunication sous licence. Les services de radiocommunication sous licence comprennent, entre autres, la diffusion commerciale AM/FM, la télévision, les services cellulaires, le radar, le contrôle de trafic aérien, les téléavertisseurs et les services de communication personnelle (SCP). Ces services sous licence, ainsi que les éléments rayonnants non intentionnels tels que les périphériques numériques, y compris les ordinateurs, ont un impact sur l'environnement électromagnétique.

La compatibilité électromagnétique (CEM) est la capacité des composants électroniques à fonctionner correctement ensemble dans un environnement électronique. Bien que cet ordinateur ait été conçu et défini pour respecter les limites de perturbation électro-magnétique des organismes de régulation, il n'existe aucune garantie qu'il n'y aura aucune interférence dans une installation particulière. Si ce matériel cause des interférences avec les services de radiocommunications, ce que vous pouvez déceler en éteignant et en rallumant le matériel, nous vous conseillons d'essayer de corriger les interférences selon l'une des manières suivantes :

- Réorientez l'antenne de réception.
- Déplacez l'ordinateur par rapport au récepteur.
- Éloignez l'ordinateur du récepteur.
- Branchez l'ordinateur à une autre prise de manière à ce que l'ordinateur et le récepteur soient sur différents circuits terminaux.

Si nécessaire, consultez un opérateur de l'Assistance technique de Dell ou un technicien en radio ou en télévision pour obtenir d'autres suggestions.

Pour obtenir d'autres informations relatives aux réglementations, consultez le *Guide de l'utilisateur* fourni avec cet ordinateur.

## Spécifications de l'imprimante

Processus d'impression	Transfert thermique
Environnement d'exploitation (pour une qualité optimale des photos)	Température : entre 10 et 35 °C Humidité relative : 10 à 86 %
Puissance	Sortie : 24 V c.c. Entrée : de 90 V à 132 V c.a. à 50/60 Hz, branchement via adaptateur secteur en ligne (État-Unis et Canada uniquement) de 90 V à 260 V c.a. à 50/60 Hz, branchement via adaptateur secteur (tous les autres pays) Consommation durant l'impression : 50 W maximum
Vitesse d'impression	Autonome : 75 s pour la première impression (< 60 s pour les impressions 2 à 5) Par ordinateur : 60 s (< 60 s pour les impressions 2 à 5) <b>REMARQUE</b> : la vitesse d'impression dépend de la taille des photos, du nombre d'impressions continues et des conditions environnementales.
Taille (profondeur, largeur, hauteur)	Sans bac à papier : 137 x 189 x 81 mm
	Avec bac à papier : 336 x 189 x 81 mm
Poids	Sans bac à papier : 1,22 kg
	Avec bac à papier : 1,45 kg
Taille d'impression	102 x 152 mm (4 x 6 po.)
Taille de papier photo	102 x 184 mm (4 x 7,25 po.) avec onglets perforés
Résolution des photos	300 ppp, ton continu

# Index

## A

- aération, grilles, 40, 42
- annulation d'impression, 30
- assistance
  - contacts Dell, 46

## B

- boutons, panneau de commande
  - Alimentation, 11
  - Cancel, 12
  - Flèches, 12
  - Menu, 11
  - Print B&W, 12

## C

- Cancel (bouton de commande), 12
- cartouche photo
  - chargement, 15
- chargement
  - cartouche photo, 15
  - papier photo, 16
- configuration, 14
- couleur, correction automatique, 30

## D

- Dell
  - contacts, 46
- dépannage
  - impression, 38
  - transfert/communication, 43

## G

- grilles d'aération, 40, 42

## I

- impression
  - à partir d'un ordinateur, 29
  - annulation, 30
  - problèmes, 38
  - sans ordinateur, 23
- informations sur la sécurité, 9

## M

- maintenance, 33
- modification des paramètres, 18

## O

- ordinateur
  - impression, 29

## P

- papier photo
  - chargement, 16
- paramètres, modification, 18
- photos
  - correction automatique des couleurs, 30

